POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Introdução

Nós, da CRUZANDO HISTÓRIAS, nos preocupamos e respeitamos a sua privacidade, por isso garantimos a proteção de seus Dados Pessoais. Deste modo, buscando maximizar a nossa transparência, divulgamos a presente Política de Privacidade, na qual buscamos explicar, de maneira clara e acessível, como são usados, compartilhados e protegidos os seus Dados Pessoais e quais são os seus direitos e como eles poderão ser exercidos, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados ("LGPD" - Lei n. 13.709/2018) e demais legislações vigentes aplicáveis.

Conceitos Básicos

Apresentamos abaixo algumas definições úteis para você compreender todas as orientações desta Política:

- **Bases Legais:** São as hipóteses legais que nos autorizam a tratar Dados Pessoais.
- **Consentimento:** Autorização para o tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular ao concordar com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Cookie:** são arquivos que identificam a interação entre você, nosso site, nossas redes sociais ou nossos anúncios, e que são transferidos para o seu equipamento (computador, tablet ou smartphone) visando, entre outras finalidades, reconhecer você na próxima navegação, permitindo uma navegação customizada.
- **Dado Anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

- **Dado Pessoal ou Dado:** toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. São exemplos de Dados Pessoais que permitem a sua identificação: Nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.

- **Dado Pessoal Sensível:** Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- **Titular dos Dados ou Titular:** É você, a pessoa física a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

- **Atividade de Tratamento ou Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

- **Usuários:** todos os visitantes de nosso site; inscritos em nossos cursos/programas; prestadores de serviços, doadores e funcionários e voluntários da organização.

Aplicação

A presente Política de Privacidade demonstra o nosso compromisso ético e responsável no tratamento de Dados Pessoais e aplica-se a todos os “Usuários”.

Controle dos Dados Pessoais

A **controladora**, ou seja, a entidade responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos Dados Pessoais é a CRUZANDO HISTÓRIAS ASSOCIAÇÃO CIVIL, associação sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº. 30.745.930/0001-35, com sede na Rua Barão de Itapetininga, 255, sala 605, República, CEP 01042-001, São Paulo-SP, Brasil.

Coleta dos Dados Pessoais

Para que possamos atingir nossos objetivos sociais é imprescindível a coleta de algumas informações pessoais. A CRUZANDO HISTÓRIAS poderá coletar dados fornecidos diretamente ou de forma automática, em especial, nas seguintes situações:

- Quando você adquire produtos e/ou serviços através dos nossos canais, ou participa dos nossos projetos sociais, seja por meio do site, redes sociais, contato por telefone, e-mail e/ou contratos firmados.

- Quando você firma algum tipo de contrato conosco ou presta algum tipo de serviço, de forma remunerada ou voluntária.

- Quando você navega em nosso site seus dados também podem ser coletados por inserções voluntárias ou automaticamente através de um cookie ou outra tecnologia de rastreamento.

Caso você não queira fornecer as informações solicitadas (obrigatórias ou não), talvez você não consiga aproveitar plenamente os nossos serviços.

Quais Dados Pessoais coletamos

Os Dados Pessoais que coletamos variam conforme o relacionamento que você estabelece conosco:

- **Usuário membro do site**: nome, sobrenome, gênero, CPF, e-mail, celular e Estado.

- **Mulheres inscritas no "Impulsione sua carreira EDP/Arkema/Novo Nordisk":** nome, sobrenome, gênero, renda, e-mail, celular, Estado, Cidade, Escolaridade, LinkedIn, demais dados contidos no currículo e momento profissional.

- **Mulheres inscritas no "Impulsione sua carreira" modelo EAD:** E-mail, data de nascimento, CEP, nacionalidade, raça, escolaridade, renda familiar, deficiências, se possui filhos, impactos da pandemia na rotina, estado civil, breve histórico de vida e carreira, momento profissional, acesso a internet e idiomas.
- **Usuários que efetuam o download do Ebook da Cruzando Histórias**: nome, e-mail, Estado, data de aniversário, telefone, LinkedIn, genêro, área profissional e situação profissional.

- **Usuários que optam pelo recebimento da *newsletter***: e-mail.

- **Voluntários:** nome, nacionalidade, estado civil, profissão, RG, CPF, e-mail e endereço.

- **Dados de navegação em nosso site:** endereço, IP do dispositivo e outras informações como ID, modelo, navegador, sistema operacional; tipo de conexão de internet; localização aproximada (caso você autorize); origem de acesso; e conteúdo acessado em nossos serviços.

Como utilizamos cookies

Além dos dados fornecidos diretamente pelos Titulares, também utilizamos cookies para aperfeiçoar a navegabilidade e experiência dos nossos Usuários.

Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nossas plataformas e viabilizar recursos personalizados, como anúncios e informações adicionais de itens de interesse do Usuário, por exemplo.

Os principais navegadores de internet possibilitam a você gerenciar a utilização dos cookies em sua máquina. Com essa funcionalidade ativada, é possível utilizar todos os recursos de navegação personalizada oferecidos pela CRUZANDO HISTÓRIAS. Caso você não concorde com a utilização de cookies, é possível desabilitar esta função, configurando o navegador para recusar cookies. Nestes casos, as plataformas podem não operar corretamente, ou ocasionar demasiada demora para carregar os conteúdos.

Para remoção dos cookies ou cache siga os procedimentos indicados por cada navegador web.

Como utilizamos os Dados Pessoais

Utilizamos os Dados Pessoais que coletamos com responsabilidade e segurança para atender a diferentes finalidades. Relacionamos abaixo as principais razões pelas quais tratamos os seus Dados Pessoais:

- **Para execução de nossos objetivos sociais**: possibilitar a entrega, execução e divulgação de nossos serviços, projetos, cursos, programas e/ou eventos; processar solicitações e pedidos de cursos, serviços específicos, informações ou recursos, realizadas pelos usuários; emitir certificados de participação; comunicar aos usuários questões relacionadas à privacidade e proteção de dados, assuntos administrativos e/ou pedagógicos ou outros temas relacionados aos projetos fornecidos; melhorar a operação dos nossos sites, oferecer maior conforto ao navegar em nossas páginas; otimizar e personalizar nossos conteúdos e detectar e eliminar erros.

- **Para cumprimento de interesses legítimos da CRUZANDO HISTÓRIAS**: garantir o funcionamento eficaz e lícito das nossas finalidades estatutárias; analisar o perfil do público para melhor direcionamento no oferecimento dos

serviços; aperfeiçoar o nosso negócio; e utilizar dados para fins analíticos e estatísticos. Para todas as hipóteses garantiremos que tais interesses não sejam superados pelos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

- **Exercício regular de nossos direitos garantidos por lei**: como por exemplo para utilização como prova em processos judiciais e administrativos, se necessário.

- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**: a utilização dos Dados Pessoais se justificará para cumprimento de lei ou regulamento.

Como tratamos os Dados Pessoais Sensíveis

Solicitamos o seu consentimento prévio e específico para esta finalidade.

Os Dados Pessoais Sensíveis serão coletados e utilizados para uma finalidade específica, a qual será devida e expressamente informada ao titular para que manifeste ou não seu consentimento.

Com quem compartilhamos os Dados Pessoais

A CRUZANDO HISTÓRIAS poderá compartilhar os Dados Pessoais com terceiros parceiros para o cumprimento de determinadas finalidades, sempre de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.
Aqui descrevemos algumas situações na quais iremos compartilhar os seus Dados Pessoais:

- **Fornecedores e Parceiros**: a CRUZANDO HISTÓRIAS conta com o auxílio de fornecedores e parceiros, cujos serviços e soluções complementam, facilitam e aprimoram os nossos. Tais fornecedores e parceiros poderão tratar Dados Pessoais coletados pela CRUZANDO HISTÓRIAS. Nestes casos, sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares de dados.

- **Com autoridades públicas, órgãos governamentais e/ou entidades não governamentais:** quando um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a CRUZANDO HISTÓRIAS compartilhe determinados Dados Pessoais, observando-se o sigilo das informações, nos termos da lei e para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

Por quanto tempo guardamos os Dados Pessoais

Nós somente manteremos os Dados Pessoais caso tenhamos uma base legal válida para realizar o tratamento. Deste modo, os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados. Contudo, certas informações poderão ser mantidas por prazo superior para o cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória ou para resguardar nossos direitos.

Além disso, os Dados Pessoais dos participantes de nossos cursos/programas ficarão arquivados de forma vitalícia tão somente para reemissão de certificados quando solicitados pelo titular.

Empregaremos meios técnicos para impedir a associação direta ou indireta entre os Dados Pessoais que guardamos, como a anonimização, sempre que possível. Do contrário, manteremos esses dados guardados de maneira segura, além de isolados de qualquer outra atividade de tratamento até que possam ser descartados.

Quais são os seus direitos como titular de Dados Pessoais

Como titular de Dados Pessoais, você receberá, quando necessário, um documento de consentimento da CRUZANDO HISTÓRIAS e, se estiver de acordo, deve assiná-lo e/ou autorizar a coleta virtualmente.

Além disso, você possui diversos direitos com relação aos seus dados e, caso queira, poderá exercê-los por meio do e-mail juridico@cruzandohistorias.com.br. São eles:

- **Confirmação:** você poderá solicitar à CRUZANDO HISTÓRIAS que confirme se realiza o tratamento dos seus Dados Pessoais.

- **Acesso:** você poderá solicitar quais Dados Pessoais são tratados pela CRUZANDO HISTÓRIAS e para qual finalidade.

- **Correção:** você poderá solicitar a atualização dos Dados Pessoais ou corrigir dados que achar que estão incorretos ou incompletos.

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos Dados Pessoais para finalidades específicas, você poderá solicitar: (a) a anonimização seus dados para que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio de seus Dados Pessoais, suspendendo-se temporariamente a possibilidade de tratarmos tais dados; e (c) a eliminação de seus Dados Pessoais, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.

Ressaltamos, contudo, que alguns Dados Pessoais poderão ser retidos para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para nossos interesses legítimos, como detecção e prevenção de fraudes e melhoria da segurança, bem como para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

- **Informação sobre a possibilidade de não consentir:** permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo. No entanto, nestes casos é possível que tenhamos que limitar os nossos serviços.

- **Revogação do consentimento:** Você tem o direito de retirar o seu consentimento quanto às atividades de tratamento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente e talvez não possamos fornecer determinados serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.

- **Portabilidade**: Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a CRUZANDO HISTÓRIAS forneça a você, ou a terceiros que você escolher, os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da organização. Da mesma forma, você pode pedir que outras organizações enviem à CRUZANDO HISTÓRIAS os seus Dados Pessoais.

- **Informações sobre compartilhamento:** Você tem o direito de saber com quem compartilhamos os seus dados, sejam entidades públicas ou privadas.

- **Revisão de decisão automatizada:** Você também tem o direito de, quando cabível, solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus direitos.

Como fazemos a segurança de Dados Pessoais

Nós, da CRUZANDO HISTÓRIAS, assim como nossos fornecedores e parceiros, valorizamos profundamente a privacidade. Assim, são adotadas políticas e medidas internas adequadas para manter os Dados Pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

A CRUZANDO HISTÓRIAS exige, tanto de seus colaboradores e voluntários, como das empresas com as quais compartilha os Dados Pessoais para cumprimento de alguma

finalidade, para que atuem de forma segura e adotem todas as medidas de segurança administrativas e técnicas para garantir o cumprimento da legislação aplicável quanto à proteção e à privacidade dos dados.

Onde armazenamos os Dados Pessoais

Os Dados Pessoais podem ser armazenados e tratados no Brasil ou em outros países pela necessidade de armazenamento de dados em servidores de computação em nuvem (“cloud”). O uso desses sistemas de nuvem é parte de nossa forma de prestar serviços sempre respeitando os procedimentos de segurança e de confidencialidade dos Dados Pessoais coletados, sendo tomadas todas as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade, a fim de garantir um alto nível de proteção dessas informações.

Alterações do Aviso de Privacidade

Esta Política de Privacidade poderá ser revisada e aperfeiçoada a qualquer tempo e sem prévio aviso, levando-se em consideração a legislação aplicável e as mudanças organizacionais que ocorram a qualquer momento, a fim de manter sua pertinência e eficácia. Deste modo, recomendamos que consulte este documento periodicamente e verifique a data de sua última atualização.

Ressaltamos que a data da última atualização estará sempre nesta Política.

Dúvidas e informações gerais

Para exercer qualquer um dos seus direitos ou se você tiver dúvidas sobre o tratamento de Dados Pessoais ou com relação à sua privacidade, entre em contato com pelo e-mail: juridico@cruzandohistorias.com.br.

Política atualizada pela última vez em 16 de Fevereiro de 2022.